

Privacyverklaring Pulleman Tekst & Communicatie

Bezoek je onze web site, mail je ons of neem je op een andere manier contact met ons op, dan ontvangen wij persoonsgegevens van je. Het zijn er misschien niet veel, maar we bewaren en verwerken die gegevens wel. Daarom kun je in deze privacyverklaring lezen waarom dat gebeurt, wat er met je gegevens gebeurt en hoe je ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Ben je jonger dan 16 jaar?

Als je jonger bent dan 16 jaar, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze website, producten en diensten te gebruiken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Pulleman Tekst & Communicatie verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact met ons opneemt. Dat kan zijn doordat je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, het contactformulier invult, ons belt of e-mailt of als je bij ons een schrijfcoaching volgt of één van ons inhuurt als tekstschrijver of bedrijfsjournalist.

Dat betekent dat wij een of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je mij geeft, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Als je onze website bezoekt, verzamelen wij ook informatie van je die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De serviceprovider waarmee jij internettoegang hebt

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Grofweg hebben wij twee redenen waarvoor wij je persoonsgegevens nodig hebben. De eerste reden is om contact met je te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen. De tweede reden is om bezoekersgedrag te analyseren om onze website verder te verbeteren.

Wat doen wij niet met je gegevens?

Wij verkopen geen gegevens door en geven ze niet door aan anderen. Ook gebruiken we ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat wij geen gebruik maak van computerprogramma's of –systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

Met welke derde partijen deel ik je persoonsgegevens?

Normaliter zijn wij binnen Pulleman Tekst & Communicatie de enige die toegang hebben tot de van jou ontvangen gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot je gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende 'derden':

De websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren.

De nieuwsbriefsoftware, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief.

Google Analytics, voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.

Ons administratiekantoor, voor het verzorgen van onze administratie.

Onze adviseur op het gebied van SEO (zoekmachineoptimalisatie) voor het verder verbeteren van onze website.

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Wat doen wij met onze nieuwsbrief?

Via onze site kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Bij elke e-mailniewsbrief die wij versturen heb je de mogelijkheid je weer af te melden.

Wat doen wij met cookies?

Pulleman Tekst & Communicatie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op [veilig internetten](#).

Wat doen wij met Google Analytics?

De analytische cookies zijn nodig om Google Analytics te kunnen gebruiken.

Met die gegevens krijgen wij inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links worden aangeklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vind je meer informatie over het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik wij de gegevens verzamelen.

Oftewel:

- Heb je je ingeschreven voor onze nieuwsbrief? Dan bewaren wij je persoonsgegevens zolang je je niet uitschrijft.
- Ben je klant of klant geweest? Dan bewaren we je persoonsgegevens tot twee jaar na het laatste, noodzakelijke, zakelijke contact.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan verwijderen we je persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact.

Er is een uitzondering: als bedrijf zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Pulleman Tekst & Communicatie neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url (dit is nog onder constructie voor deze website).

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@pullemancommunicatie.nl

Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je je persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen.

De gegevens waarmee je staat ingeschreven in de nieuwsbrief kun je zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan die nieuwsbrief. Neem contact met ons op als je andere gegevens wilt aanpassen. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op je verzoek. Waarschijnlijk zijn sneller, maar ja, drukte of vakantie zit soms wel eens 'in de weg'.

Heb je een klacht over het verzamelen van je persoonsgegevens, dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem contact op met:

info@pullemanscommunicatie.nl